

FEEDBACK - Contenuti programma di massima

1° MODULO - 2 h

- Cos'è il feedback
- A cosa serve un feedback
- La cultura del feedback
- Le 4 direzioni del feedback
- Saper distinguere contenuto e relazione, sensazione e informazione
- Conflitto e negoziazione: la sottile linea rossa

2° MODULO - 2 h

- Le 4 tipologie di feedback (generici, specifici, positivi, negativi)
- Il feedback fenomenologico
- Parti dall'io e non dal tu
- Le caratteristiche di un feedback efficace

3° MODULO - 2 h

- L'arte di dare feedback (di errori e di altri demoni)
- Dalla parte di chi riceve: come ricevere e rispondere ad un feedback
- Anche chi riceve il feedback fa errori (vediamo quali evitare)
- Dalle parole ai fatti: il feedback nella quotidianità

N.B. Per tutti i moduli sono previste esercitazioni pratiche e un coinvolgimento attivo dei partecipanti