Agenzia Entrate

Direzione Provinciale di Treviso

Ufficio Provinciale – Territorio

Treviso

Sede

OGGETTO: **Tavolo Tecnico con gli Ordini Professionali della Provincia di Treviso. Verbale del 16 novembre 2023.**

Il giorno 16.11.2023, nei locali della Direzione Provinciale di Treviso – Ufficio Provinciale-Territorio di Treviso, si è riunito un Tavolo di lavoro tecnico con le categorie professionali provinciali invitate con nota n. AGE.AGEDP-TV.REGISTRO UFFICIALE.0219209.03-11-2023.U.

All'incontro erano presenti:

1. MARCON Giorgio – Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati;
2. SCUDELLER Michele - Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati;
3. BARBARO Alessandro – Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali;
4. POSOCCO Fabio – Collegio dei Periti Industriali e periti Industriali Laureati;

per l'Agenzia delle Entrate:

1. SUPERBO Andrea – Direttore UPT;
2. DI MARCELLO Ercolino – Capo Area servizi catastali e servizi cartografici;
3. SALVADORI Chiara - Capo team UPT;
4. VESPUCCI Vittorio - Capo team UPT;

L'incontro ha avuto inizio alle ore 14:30.
L'ing. Superbo ha preliminarmente illustrato scopo e finalità dei lavori da condurre in ambito Tavolo Tecnico delineando e proponendo una possibile metodologia da adottarsi al fine di massimizzarne efficacia e ricadute positive sulla qualità dei servizi erogati dall'Ufficio. In particolare, ogni Tavolo convocato con frequenza regolare almeno bimestrale, esaminerà dei punti di interesse che saranno proposti preventivamente alla convocazione dai partecipanti per l'inserimento all'Ordine del Giorno.
L'ing. Di Marcello, sulla base di un precedente incontro di iniziale conoscenza tenuto col Collegio dei Geometri in data 7 novembre u.s., presenta uno schema sinottico dei nuovi Servizi catastali che saranno erogati allo Sportello in Front Office. La rimodulazione degli stessi si è resa necessaria al fine di minimizzare i tempi medi di

attesa per la fruizione, da parte dell'utenza, di alcuni servizi quali la Consultazione Cartacea. I dati statistici annuali dell'Ufficio mostrano, infatti, un numero medio di giorni quasi doppio di quello dell'intera Regione. Detta considerazione ha indotto quindi i nuovi responsabili dell'Ufficio a procedere con una nuova profilazione dei servizi di sportello andando a ridurre, sin nell'immediato, i servizi di Assistenza e presentazione Volture cartacee.
Ulteriore argomento condiviso coi professionisti è stata la puntualizzazione della diversa natura amministrativa ascrivibile a "Accesso agli Atti" e "Consultazione informatizzata".
L'ing. Di Marcello ha consegnato agli intervenuti una bozza di *Vademecum* delle operazioni effettuabili allo sportello. Il *Vademecum,* con relativa tabella sinottica, è allegata al presente Verbale e ne costituisce parte integrante.
Per quanto riguarda le Volture sono state chiarite le ragioni dell'opportunità di redigerle e presentarle telematicamente e, inoltre, sono stati chiariti taluni aspetti amministrativi che ne sconsigliano il pagamento con F24 o bonifico bancario in termini di tempistica di registrazione.
I presenti hanno preso atto di quanto esposto e si ripromettono di sottoporre all'attenzione del successivo Tavolo, da convocarsi per il prossimo mese di febbraio 2024, aspetti e argomenti tecnici di interesse.
La riunione si chiude alle ore 15:40.

1. MARCON Giorgio – *firmato via email*
2. SCUDELLER Michele – *firmato via email*
3. BARBARO Alessandro– *firmato via email*
4. POSOCCO Fabio– *firmato via email*
5. DI MARCELLO Ercolino - *firmato*
6. SALVADORI Chiara- *firmato*
7. VESPUCCI Vittorio- *firmato*

Il DIRETTORE DELL'UPT (*)
Andrea Superbo
Firmato digitalmente
(*) Firma su delega del Direttore Provinciale, Paolo Franzoso