



SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029
SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)
Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Contratto di assistenza informatica

Pacchetto PREPAGATO

Spett.:

Ordine degli Ingegneri provincia di Treviso

Data:

Protocollo:

Versione:

2025-1.1-RT

PERSONAL COMPUTER - SERVER - RETI - VPN - SICUREZZA & PRIVACY



IL CONTRATTO

1. Con il presente contratto la Dataveneta Computers S.r.l. si impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software presso la sede del cliente (o in teleassistenza/telefonica ottimizzando i tempi di risposta).
2. Il servizio ha un termine temporale pari a 5 anni dalla data di sottoscrizione del contratto.
3. Le ore effettuate oltre il monte ore senza un rinnovo del contratto verranno fatturate alla tariffa standard vigente.
4. Il contratto può essere risolto da entrambe le parti previa comunicazione scritta. Qualora Il recesso sia effettuato da parte di Dataveneta Computers S.r.l. verrà fatta nota d'accredito delle ore rimanenti non ancora usufruite dal cliente stesso. Qualora il recesso avvenga da parte del cliente le ore rimanenti verranno perse e non risarcite; indipendentemente dal motivo del recesso.
5. Prezzi Iva 22% esclusa.
6. Pagamento a mezzo bonifico bancario vista fattura ove non diversamente specificato.
7. Il perfezionamento del contratto avverrà alla firma del titolare o il legale rappresentante dell'azienda.
8. A seguito della richiesta del cliente, e qualora fosse tecnicamente possibile, il problema verrà risolto telefonicamente, o tramite sistema di assistenza remota. In caso contrario, verrà inviato un tecnico presso l'indirizzo del cliente. Il tecnico tenterà di risolvere la problematica direttamente presso la sede del cliente. Qualora l'intervento non sia risolvibile presso la sede del cliente, si procederà con la presa dell'apparecchiatura per portarla presso i nostri laboratori. L'intervento di presa dell'apparecchiatura è previsto nel luogo di utilizzo del prodotto nei normali orari lavorativi (dalle ore 8.30-12.30 e dalle 14.00-18.00) dei giorni feriali.
9. L'assistenza tecnica da remoto, sarà svolta solo se la struttura del cliente, avrà le caratteristiche tecnologiche, che permettano tale pratica. Verranno scalate le ore dal contratto, frazionando nella misura di mezzora ora le sessioni di intervento tecnico da remoto.
10. Dataveneta Computers S.r.l. prenderà in carico la segnalazione nel più breve tempo possibile. Dalla presa in carico del problema Dataveneta Computers S.r.l. si attiverà per la soluzione gestendo le priorità con il proprio staff di tecnici.
11. La prima ora di intervento presso la sede del cliente non è divisibile; le ore successive vengono scalate dal plafond delle ore acquistate a frazioni di mezzora. Qualora l'intervento avvenga in teleassistenza, le ore vengono scalate in frazioni di mezzora senza alcun conteggio di diritto chiamata/uscita/trasferta.
12. Costo di chiamata/uscita/trasferta: il tempo di trasferimento andrà a scalare il plafond delle ore acquistate dalla sede più vicina al cliente secondo la tabella dei tempi prevista da Google Maps.
13. Dataveneta Computers S.r.l. non sarà ritenuta in alcun modo responsabile, nel caso di rottura Hardware e/o malfunzionamento Software, della perdita, compromissione e/o cancellazione di dati. Rimarrà a carico del cliente praticare salvataggi e copie di sicurezza dei dati personali importanti. Il cliente si impegna quindi a non richiedere nessun tipo di indennizzo sia esso di natura economica che penale nei confronti di Dataveneta Computers S.r.l. e dei propri collaboratori in caso di fortuita cancellazione, alterazione, infezione totale o parziale dei propri dati personali. Il personale di Dataveneta Computers S.r.l. si impegnerà altresì ad avvisare il cliente di eseguire copie di sicurezza dei propri dati personali su un supporto di memoria di massa, alternativo e sicuro.
14. Ai tecnici di Dataveneta Computers S.r.l. incaricati dovrà essere garantito l'accesso alle macchine e solo ad essi sarà consentito effettuare riparazioni o modifiche sulle stesse. Una persona referente facente parte della struttura del cliente dovrà informare personale tecnico dell'esatto guasto o anomalia per la quale si è richiesto l'intervento. Sarà premura del cliente far pervenire al personale di Dataveneta

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Computers S.r.l. addetto ad un ritiro il "DDT" relativo alle apparecchiature da portare in laboratorio. Una volta portate nei nostri laboratori l'apparecchiatura/e saranno sottoposte ad opera di diagnosi per poter accertare la causa del malfunzionamento. Nel caso non ci siano parti di ricambio da sostituire, ma si possa ripristinare il funzionamento con la sola pratica di "ripristino hardware o software", l'apparecchiatura/e sarà ripristinata e verrà ricondotta c/o la struttura del cliente.

15. Il personale tecnico di Dataveneta Computers S.r.l. recepita la direttiva n. 196/2003 sulla privacy, e in perfetta ottemperanza della stessa, si impegna, qualora venga a prendere visione in maniera anche accidentale e fortuita di dati sensibili del cliente, di non trascriverli, copiarli, utilizzarli e comunque divulgarli a terzi.

VANTAGGI DELL'ASSISTENZA CON CONTRATTO

- Scontistica rispetto alle tariffe standard (v. oltre tabella).
- Precedenza rispetto alla normale assistenza pagata a consuntivo.
- Nessun aumento di tariffe per tutta la durata del contratto.
- Hardware in comodato in caso di riparazioni prolungate (ove disponibile).
- Per tutti i nuovi clienti è previsto un check up iniziale, allo scopo di rilevare la configurazione di tutti i prodotti hardware e software utilizzati, nonché di identificare le situazioni che non rispettano i canoni di efficienza, stabilità e sicurezza minimi. Verranno inoltre individuate le aree di criticità del sistema per le quali verranno proposte possibili soluzioni.
- Il limite di tempo per il consumo del monte ore è pari a 5 anni dalla data di firma del contratto. Il cliente deliberando un'unica spesa, ha la possibilità di richiedere il nostro intervento in qualunque momento, per qualsiasi necessità. Oppure può portare in laboratorio il PC o la periferica da riparare, senza problemi di fatturazione e pagamento. Per ogni intervento verrà redatto un rapportino indicando il tipo di intervento e il "consumo" di ore prepagate.

Pacchetto	Costo STD €/ora	Costo PKT €/ora	Tot. PACCHETTO
<input type="checkbox"/> Pacchetto 10 ore prepagate	€ 60,00	€ 48,00	€ 480,00
<input type="checkbox"/> Pacchetto 50 ore prepagate	€ 60,00	€ 47,00	€ 2.350,00

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 - Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA - Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it



ACCETTAZIONE

Contratto versione: 20250126-1.1-RB

Ditta:

Indirizzo:

Tel.: Email:

Referente tecnico in azienda:

Sedi operative (se diverse dalla principale):

.....

Note:

NS APPOGGIO BANCARIO: CREDITO EMILIANO SPA AG. 2 DI TREVISO/ IBAN IT91N0303212001010000001531

- 1. **Pacchetto ore prepagate a l'ora €**
- 2. **IMPONIBILE €**
- 3. **IVA SU IMPONIBILE €**
- 4. **TOTALE IVA INCLUSA €**
- 5. **Tempo fisso di trasferta calcolato..... ORE:.....**

Il cliente firmando certifica di aver letto in ogni sua parte (dal punto 1 al punto 15) e di accettare tutte le clausole e gli impegni siano essi di responsabilità civile, penale, ed economica contenuti nel presente documento contrattuale.

Luogo: data:

DATAVENETA COMPUTERS SRL

Timbro e firma del cliente
(si intendono accettate TUTTE le clausole)

.....

.....

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it



SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029
SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it

Spett.:

ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI TREVISO

Data:

Treviso, 16 Maggio 2025

Protocollo:

20250516-01

Oggetto:

Convenzione ordine degli Ingegneri Allegato A

Versione:

1.0

PERSONAL COMPUTER - SERVER - RETI - VPN - SICUREZZA & PRIVACY



Convenzione tra l'Ordine degli Ingegneri e l'Azienda Informatica Dataveneta Computers srl

Premessa

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Treviso, nella sua qualità di ente professionale che rappresenta gli ingegneri iscritti e promuove lo sviluppo delle attività professionali, e l'azienda informatica Dataveneta Computers srl, operante nel settore delle soluzioni informatiche, dell'innovazione tecnologica e dei servizi digitali, hanno ritenuto opportuno stipulare la presente convenzione per regolare una serie di collaborazioni finalizzate alla promozione e diffusione dell'innovazione tecnologica tra i professionisti iscritti all'Ordine.

Allegato A

Condizioni economiche riservate agli iscritti all'Albo

Articolo	Costo standard - listino	Riservato Convenzione
Assistenza Sistemistica	60,00 € / h	48,00 € / h
Abbonamenti 365 microsoft, sui canoni con fatturazione/pagamento annuale anticipato	-	-4% dal listino web Microsoft
Antivirus Trend Micro Worry free con EDR	71,00 € / anno a licenza	41,00 € / anno a licenza
Firewall Watchguard	-	8% di sconto dal listino
Apparati di rete HP/Aruba	-	8% di sconto dal listino
Nas e storage di rete (Qnap / Synology)	-	4% di sconto da listino
Server / pc / workstation	-	Applicazione migliori promozioni disponibili

Data: _____

DATAVENETA COMPUTERS SRL

SEDE DI TREVISO - Via Mattei, 2 31030 Casier (TV) - Tel: 0422.381109 – Fax: 0422.1833029

SEDE DI PADOVA/VICENZA – Strada della Pelosa, 183 36100 Vicenza (VI)

SEDE DI VERONA - Via Greppa, 9 - 37054 Nogara (VR)

Web: www.dataveneta.it - Assistenza: assistenza@dataveneta.it - Commerciale: preventivi@dataveneta.it